

Gebruiksovereenkomst

Algemene Gebruiksvoorwaarden tussen gebruiker van de Nationale Vastgoedpas en Fortierra BV.

De Nationale Vastgoedpas bestaat uit een digitale infrastructuur en verschillende WEB-Omgevingen die worden aangedreven door Fortierra B.V. De Nationale Vastgoedpas wordt u aangeboden onder de voorwaarde dat u deze accepteert onder de hierin vermelde voorwaarden, bepalingen en mededelingen. Uw gebruik van de Nationale Vastgoedpas vormt uw akkoord met deze voorwaarden, bepalingen en mededelingen.

Veranderingen van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden

Fortierra BV behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, bepalingen en mededelingen, zoals deze nu wordt aangeboden te wijzigen, met inbegrip van maar niet beperkt tot kosten die worden geassocieerd met het gebruik van deze digitale informatievoorziening.

Links naar andere websites beheerd door derden (zoals: ZBO's, het Kadaster, Netbeheerders en Zorg)

Bij het uitvoeren van digitale connectiviteit doormiddel van links (API) kunnen wij te maken krijgen met persoonsgegevens. Met deze "gelinkte sites" heeft Fortierra BV afspraken gemaakt over de kwaliteit, het doel en het toepassen van de persoonlijke context van de verkregen data. Fortierra BV is verplicht deze persoonlijke data te behandelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Fortierra BV is ingeschreven onder nummer: m1515226. Een AVG-certificaat is een nieuw instrument van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Onze infrastructuurpartners zijn mede verantwoordelijke en/of verwerker van de gegevens conform de norm ISO-NEN 9001 en ISO/IEC 17065 gecertificeerd.

Fortierra BV is niet verantwoordelijk voor de juiste inhoud van enige gelinkte site, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele links die aanwezig zijn op een gelinkte site, dan wel wijzigingen of updates van een gelinkte site. Fortierra BV verstrekt deze links uitsluitend voor uw gemak, en het opnemen van een link impliceert op geen enkele wijze de goedkeuring van Fortierra BV van de betreffende site noch enige connectie met de exploitanten ervan.

Geen onrechtmatig of verboden gebruik

Als voorwaarde aan het gebruik van de Nationale Vastgoedpas, garandeert u Fortierra, dat u de Nationale Vastgoedpas infrastructuur, de web-omgeving niet zult gebruiken voor enig onrechtmatig doel of enig doel dat ingevolge deze voorwaarden, bepalingen en mededelingen verboden is. U mag deze digitale informatie voorziening niet gebruiken op een manier waardoor schade, storing, overbelasting of aantasting in rechten veroorzaakt wordt aan Fortierra of het gebruik en genot van het platform van een andere partij wordt verstoord. U mag op geen enkele wijze via het digitale platform, materialen of informatie verkrijgen of trachten te verkrijgen indien de betreffende materialen of informatie niet voor dat doel zijn verstrekt of beschikbaar zijn gesteld.

Gebruik van communicatiediensten

Het platform maakt gebruik van chat area's, nieuwsgroepen, forums, community, persoonlijke webpagina's, kalenders, en/of andere berichten- of communicatiefaciliteiten, speciaal ontworpen om u op eenvoudige wijze te laten communiceren met onze normexperts en of de overheid. Deze specialisten zijn gecertificeerd en geaccrediteerd om als Wooncoaches op te treden. In het bijzonder op het gebied van duurzame investeringen en/of optimaal onderhoud aan een woning, of met een gebruikersgroep (collectief, "Communicatiediensten").

U gaat akkoord met het gebruik van de Communicatiediensten om alleen maar berichten en materialen die gepast zijn en die verbonden zijn met de betreffende Communicatiedienst te hanteren.

Als voorbeelden en niet als beperking, gaat u akkoord, dat wanneer u een Communicatiedienst gebruikt, u zich niet schuldig zult maken aan:

- ◆ Het te schande maken, misbruiken, treiteren, stalken, bedreigen of op een andere manier schenden van de rechten van anderen (zoals rechten op privacy en publiciteit).
- ◆ Het publiceren, plaatsen, uploaden, distribueren of verspreiden van enig ongepast, profaan, lasterlijk, schendend, obscene of aanstootgevend of illegaal onderwerp, naam, materiaal of informatie.
- ◆ Het uploaden van bestanden naar de website die software of andere materialen bevatten die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten (of door de rechten op privacy en publiciteit), tenzij u houder bent van de voornoemde rechten of er een wettelijke controle over uitoefent, of u alle noodzakelijke toelatingen ontvangen hebt.
- ◆ Het uploaden van bestanden die virussen, corrupte bestanden, of enige andere gelijksoortige software of programma's, die de werking van een ander's computer kunnen schaden, bevatten.
- ◆ Het adverteren, te koop aanbieden of kopen van goederen of diensten voor enig bedrijfsdoel, tenzij de Communicatiedienst zulke berichten toestaat.
- ◆ Het uitvoeren van of doorsturen van enquêtes, wedstrijden, piramidesystemen of kettingbrieven.
- ◆ Het downloaden van enig bestand geplaatst door een andere gebruiker van een Communicatiedienst, waarvan u weet of het aannemelijk is dat u behoort te weten, dat deze niet op deze wijze legaal gedistribueerd kan worden.
- ◆ Het falsificeren of wissen van toewijzingen van auteurs, juridische of andere gepaste mededelingen of aanduidingen van eigendom of het etiket van de herkomst of bron van de software of ander materiaal dat het bestand, gekregen middels uploaden, bevat.
- ◆ Het beperken, belemmeren of remmen van een andere gebruiker in het gebruiken of genieten van de Communicatiediensten..
- ◆ Het schenden van een gedrag –en privacy code of andere richtlijnen die van toepassing kunnen zijn op een betreffende Communicatiedienst.
- ◆ Het oogsten of op een andere manier informatie verzamelen over anderen, met inbegrip van e-mail adressen, zonder hun toestemming.
- ◆ Het handelen in strijd met toepasselijk recht of wettelijke bepalingen.

Fortierra is niet verplicht toezicht te houden op de inhoud van de Communicatiediensten. Fortierra behoudt echter het recht om materialen geplaatst op een Communicatiedienst te beoordelen en materialen naar eigen goeddunken te verwijderen. Fortierra behoudt het recht om uw toegang tot enige of alle Communicatiediensten te beëindigen op welk tijdstip dan ook, zonder mededeling, voor welke reden dan ook.



Fortierra BV behoudt het recht om haar Gedragscodes op elk moment informatie vrij te geven als dit nodig is om te voldoen aan toepasselijk recht, wettelijke bepalingen, juridische procedure of om informatie of materialen, geheel of gedeeltelijk te redigeren, weigeren te plaatsen of te verwijderen.

Fortierra Informatie Architectuur ontwerp als privacy by design

Maar voorzichtigheid is geboden wanneer u persoonlijk identificerende informatie over uzelf of uw kinderen plaatst in open IoT-servicediensten. Fortierra BV heeft geen controle over de inhoud, berichten of informatie in een IoT-Telecommunicatiediensten en zal deze ook niet goed of afkeuren. Daarom kan Fortierra niet verantwoordelijk worden gehouden wat betreft de uitingen en handelingen die volgen uit uw deelname aan een Communicatiedienst. Normexperts of Wooncoaches zijn geen gemachtigde Fortierra woordvoerders, en hun standpunten komen niet noodzakelijk overeen met die van Fortierra.

Materialen ge-upload naar een Communicatiedienst kunnen onderworpen zijn aan geplaatste gebruikers-, reproductie- en/of verspreidingsbeperkingen. U bent verantwoordelijk voor de naleving van dergelijke beperkingen als u de materialen download.

Materialen verstrekt in de Nationale Vastgoedpas.

Fortierra BV beschouwt de materialen die u plaatst in de Nationale Vastgoedpas (inclusief feedback en suggesties) of plaatst, uploadt, toevoegt of overlegt aan een -of APP(licatie) of daarmee samenhangende diensten (collectief: "Inzending"), niet als eigendom. Echter, met het plaatsen, uploaden, toevoegen of het aanbieden van inzendingen, geeft u Fortierra en de daaraan verbonden dienstverleners, onder licenties, toestemming om uw inzending te gebruiken met inbegrip van, zonder beperking, het recht om te: kopiëren, distribueren, reproduceren, redigeren, vertalen en opnieuw formatteren van uw inzending.

Er zal geen vergoeding worden betaald met betrekking tot het gebruik van uw Inzending, zoals hierin voorzien is. Fortierra is niet verplicht uw Inzending te plaatsen of uw Inzending te gebruiken en mag de Inzending op elk moment naar Fortierra eigen goeddunken verwijderen.

Met het plaatsen, uploaden, toevoegen, verstrekken van of het inzenden van uw Inzending, garandeert u en bevestigt u dat u de houder bent van de rechten over uw Inzending of dat u er een wettelijke controle over uitoefent zoals beschreven in deze sectie, met inbegrip van, zonder beperking, alle rechten noodzakelijk voor u om uw Inzending te verstrekken, plaatsen, uploaden, toe te voegen of in te zenden.

Uitsluiting van Aansprakelijkheid

De informatie, software, producten en diensten op/of beschikbaar gemaakt via de Nationale Vastgoedpas kunnen onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Het actualiseren van de juiste informatie is onderdeel van ons kwaliteitssysteem, maar veranderingen van en bij onze leveranciers kunnen te alle tijden verbeteringen of wijzigingen aanbrengen. Er dient niet te worden vertrouwd op onbemenste-modelmatige adviezen die worden gegeven via de Nationale Vastgoedpas voor het nemen van beslissingen van persoonlijke, medische, juridische of financiële aard. Het is altijd verstandig een ter zake deskundige te raadplegen voor een op uw situatie toegespitst persoonlijk advies.

Fortierra BV en haar leveranciers staan niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid en de nauwkeurigheid van de informatie, software en producten en diensten en daarmee verband houdende grafisch gegevens opgenomen in de nationale Vastgoedpas, voor welke toepassing dan ook.



Voor zover maximaal toegestaan op grond van het toepasselijk recht worden al dergelijke, software, producten en diensten en daarmee samenhangende grafische gegevens geleverd “in de huidige staat” en zonder enige vorm van garantie. Fortierra BV en/of haar leveranciers wijzen hierbij alle garanties van de hand met betrekking tot deze informatie, software, producten, diensten en daarmee samenhangende grafische gegevens, met inbegrip van alle impliciete garanties betreffende de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, eigendom en niet-inbreukmakendheid.

Voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, zijn Fortierra en/of haar toeleveranciers in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte, punitieve, incidentele, bijzondere schade, gevolgschade, of enige andere schade met inbegrip van, maar niet beperkt tot schade ten gevolge van het verlies van gebruik of gegevens voortvloeiend uit of op een of andere wijze verband houdend met, het gebruik van de Nationale Vastgoedpas, met de vertraging of het niet kunnen gebruiken de Vastgoedpas of daarmee samenhangende diensten, het verlenen of niet kunnen verlenen van diensten, noch voor enige informatie, software,, producten, diensten en daarmee samenhangende grafische gegevens die via de Nationale Vastgoedpas worden verkregen of die aan de andere kant voortvloeien uit het gebruik van de Nationale Vastgoedpas, het zij op basis van contract, onrechtmatige daad, nalatigheid, risicoaansprakelijkheid of anderzijds, zelf als de Nationale Vastgoedpas van de mogelijkheid van schade op de hoogte is gesteld. Aangezien sommige rechtssystemen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toestaan, is het mogelijk dat de voorgaande beperking op u niet van toepassing is. Indien u niet tevreden bent over enig gedeelte van de Nationale Vastgoedpas, of met een van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, is uw enige en uitsluitende verhaalmogelijkheid het gebruik van de Nationale Vastgoedpas te staken.

Ons service contact is: support@fortierra.com

Beëindiging/beperking toegang Nationale Vastgoedpas

Fortierra BV behoudt het recht om te allen tijde en naar eigen goeddunken uw toegang de Nationale Vastgoedpas en de daarmee verband houdende diensten of enig gedeelte daarvan zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

Algemeen

Voor zover maximaal toegestaan op grond van toepasselijk recht, wordt deze overeenkomst beoordeeld volgens de Nederlandse wetten. U stemt er hierbij onherroepelijk mee in dat alle geschillen die voortkomen uit of in verband staan met het gebruik van de Nationale Vastgoedpas, vallen onder Nederlands recht. U verklaart dat er uit hoofde van deze overeenkomst of het gebruik van de Nationale Vastgoedpas geen samenwerkingsverband, partnerschap, dienstverband of agentuurovereenkomst bestaat tussen u en Fortierra. Op de nakoming van deze overeenkomst door Fortierra BV zijn bestaand recht en juridische procedures van toepassing, en geen van de in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden opgenomen bepalingen doet afbreuk aan het recht van Fortierra BV om te voldoen aan verzoeken of vereisten van de overheid, politie en justitie die verband houden met uw gebruik van het platform of informatie die aan Fortierra is verstrekt of door Fortierra BV is verzameld met betrekking tot dat gebruik.

Indien wordt bepaald dat enig onderdeel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is als gevolg van toepasselijk recht, met inbegrip van maar niet beperkt tot de hierboven uiteengezette afwijzing van garantie en aansprakelijkheidsbeperking, dan wordt die ongeldige of niet-afdwingbare bepaling geacht te zijn vervangen door een geldige, afdwingbare bepaling die de intentie van de



oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert, waarbij het resterende gedeelte van de Algemene Voorwaarden van kracht zal blijven. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, tenzij hierin anders aangegeven, vormen de gehele overeenkomst tussen de gebruiker en Fortierra BV met betrekking tot het gebruik van de Nationale Vastgoedpas en deze overeenkomst vervangt alle voorgaande of gelijktijdige communicatie en voorstellen, hetzij elektronisch, mondeling dan wel schriftelijk, tussen de gebruiker en Fortierra BV met betrekking tot de Nationale Vastgoedpas. Een gedrukte versie van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en van iedere mededeling die in elektronische vorm is gedaan, is als bewijsmateriaal toelaatbaar in juridische of administratieve procedures die gebaseerd zijn op of verband houden met deze overeenkomst in dezelfde mate en in overeenstemming met dezelfde bepalingen als andere bedrijfsdocumenten en bescheiden die oorspronkelijk in gedrukte vorm zijn aangemaakt en bewaard. Het is de uitdrukkelijke wens van de partijen dat deze overeenkomst en alle daarmee verband houdende documenten opgesteld worden in het Nederlands.

Kennisgeving betreffende auteurs- en merkenrecht:

De inhoud en samenstelling van de Nationale Vastgoedpas is het eigendom van Fortierra BV en/of haar oprichters. Alle rechten voorbehouden.

Handelsmerken

De namen van de hierin genoemde daadwerkelijk bestaande bedrijven en producten voorzien van GS1-codes kunnen de handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren zijn.

De hierin als voorbeeld genoemde bedrijven, organisaties, producten, mensen en gebeurtenissen zijn fictief. Het is niet de bedoeling, noch moet dit worden afgeleid, een associatie te maken met een echt bedrijf, organisatie, product, persoon of gebeurtenis.

Rechten die hier niet uitdrukkelijk zijn gegeven, zijn voorbehouden.

Mededelingen of procedure voor het instellen van een vorderingen inzake inbreuk op het auteursrecht:

Kennisgevingen betreffende een vermeende schending van het auteursrecht dienen te worden gestuurd naar de daarvoor aangewezen vertegenwoordiger van de dienstverlener, die de vermeende schending pleegt.