

## Gedragcode Fortierra en medewerkers

Deze gedragscode heeft als doel een uniforme standaard te geven voor de werkzaamheden en gedragingen van de Fortierra medewerkers. Fortierra medewerkers zijn allen die in dienst van of in opdracht van Fortierra en namens Fortierra werkzaamheden verrichten voor opdrachtgevers van Fortierra B.V.

### Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Bij het uitvoeren van een opdracht kunnen wij te maken krijgen met persoonsgegevens. Dan geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor het gebruik van de Nationale Vastgoedpas zijn wij aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Het product, Nationale Vastgoedpas hanteert zeven publieke waarden; privacy, veiligheid, rechtvaardigheid, autonomie, controle over systemen en techniek, menselijke waardigheid en machtsevenwicht. Het waarborgen van deze waarden in een groeiende “smartcity en smartwoning situatie” is best complex. Sinds 1 januari 2019 zijn nadere voorschriften van toepassing, hoe wij moeten handelen ingeval van niet-naleving van wet- en regelgeving. Keer op keer blijkt dat het actueel, betrouwbaar en uniform waarborgen van woninginformatie, een garantie is voor de instandhouding van uw waardevolle woning en een genormeerde overdracht van vastgoed mogelijk maakt.

### Artikel 1:

De Fortierra medewerkers houden zich in hun beroepsuitoefening aan de wet en deze gedragscode. Zij handelen in lijn met de hoogst mogelijke zakelijke ethische normen, die ervoor dienen te zorgen dat alle betrokken partijen correct worden behandeld.

### Artikel 2:

Een Fortierra medewerker zal er alles aan doen om zijn opdrachtgevers te beschermen tegen frauduleuze handelingen, onjuiste voorstellingen van zaken en onethische praktijken binnen het vakgebied.

### Artikel 3:

Een Fortierra medewerker zal zijn opdrachtgevers er op wijzen, indien en zodra relevant, advies en expertise van juristen, accountants of andere deskundigen op specifieke vakgebieden in te roepen.

### Artikel 4:

De Fortierra medewerker waarborgt de anonimiteit van zijn opdrachtgever totdat de opdrachtgever akkoord gaat met het opheffen van deze anonimiteit.

### Artikel 5:

Een Fortierra medewerker zal er alles aan doen om de belangen van zijn opdrachtgevers zo goed mogelijk te behartigen. De verplichting van absolute loyaliteit, eerlijkheid en openheid ten opzichte van zijn opdrachtgevers is van primair belang, maar ontheft een Fortierra medewerker niet van zijn plicht eerlijk en juist te handelen ten opzichte van andere betrokkenen bij een transactie.

### Artikel 6:

Een Fortierra medewerker zal partijen in systeemketen stimuleren om integer en transparant te handelen en partijen bij dit streven ondersteunen.

## Gedragscode Fortierra en medewerkers

### *Artikel 7:*

Een Fortierra medewerker zal uitsluitend vergoedingen ontvangen van zijn opdrachtgevers; hij zal dus nooit vergoedingen ontvangen van andere belanghebbenden bij enig project.

### *Artikel 8:*

Een Fortierra medewerker handelt altijd zonder aanzien des persoons. Hij behandelt zijn contacten gelijk, ongeacht godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit of opleiding.

### *Artikel 9:*

Een Fortierra medewerker zal informatie van vertrouwelijke aard slechts na verkregen toestemming van opdrachtgever aan derden verstrekken. Een Fortierra medewerker ziet er tevens op toe dat ook derden, met wie uit hoofde van hun functie deze informatie gedeeld moet worden, de hier bedoelde vertrouwelijke informatie discreet en met volledige geheimhouding zullen behandelen.